

**ENSEMBLE
CONSTRUISONS
VOTRE AVENIR**



ALTERNANCE



INITIAL



Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

COMMERCE

BTS - BAC+3 - BAC+5



www.esic.fr

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le certificat qualité a été délivré au

titre de la loi des compétences d'octobre 2018

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client

Diplôme d'Etat - Niveau Bac +2
RNCP38368

Le BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client de l'ESIC est la formation idéale pour vous si vous souhaitez:

Acquérir les compétences nécessaires pour devenir un commercial performant et à l'aise avec les outils digitaux.

Objectifs de la formation:

- Maîtriser les techniques de vente et de négociation
- Développer une relation client omnicanale
- Animer et fidéliser la clientèle
- Manager une équipe commerciale

Programme:

- Communication commerciale
- Marketing digital
- Gestion de la relation client
- Négociation commerciale
- Droit commercial
- Anglais des affaires

Pourquoi choisir l'ESIC pour suivre votre BTS NDRC ?

- Une pédagogie dynamique et professionnalisante dispensée par des enseignants expérimentés.
- Un accompagnement personnalisé.
- Un réseau d'entreprises partenaires pour vous faciliter votre insertion professionnelle.
- Un cadre d'études moderne et stimulant.

Prérequis

Être titulaire d'un niveau BAC.

Le BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : Bac STMG, Bac pro Métiers du commerce et de la vente, Bac général.

- Accès sur dossier, voir tests et/ou entretien.

Rythme/Alternance/Stage

- Formation en alternance ou en initiale
- 1 jour à l'école/4 jours en entreprise
- 2 jours à l'école/3 jours en entreprise

Débouchés

- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Responsable de relation client
- Responsable du développement commercial

Poursuite d'études

- RACM - Responsable d'activité Commercial et Marketing
- Chef de Projets digitaux : Option Marketing Digital



374 Rue de Vaugirard
75015 Paris

36 Av. Pierre Brossolette,
92240 Malakoff



admissions@groupe-esic.fr



+33 01 53 90 15 20

www.esic.fr