

**ENSEMBLE  
CONSTRUISONS  
VOTRE AVENIR**



**ALTERNANCE**



**INITIAL**



Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

**COMMERCE**

**BTS - BAC+3 - BAC+5**



[www.esic.fr](http://www.esic.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le certificat qualité a été délivré au

titre de la loi des compétences d'octobre 2018

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# RACM – Responsable d'activité Commercial et Marketing

Diplôme d'Etat - Niveau 6  
RNCP38808

## Devenez un acteur clé du développement commercial et marketing.

Le Responsable d'Activité Commerciale et Marketing contribue à la création de valeur ajoutée pour l'entreprise, en participant à la définition de sa stratégie marketing, et en déployant le plan d'action commercial omnicanal en vue de conquérir des marchés, développer les ventes et la fidélisation clients. Celui-ci joue un rôle essentiel dans le développement commercial de son entreprise.

### Objectifs de la formation:

- **Élaborer** et mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing omnicanal en tenant compte des objectifs de l'entreprise, de l'environnement concurrentiel et des attentes des clients.
- **Animer et piloter** une équipe commerciale et marketing en définissant les objectifs, en répartissant les tâches et en suivant les performances.
- **Mettre en œuvre des actions** de communication et de promotion en utilisant les outils et techniques appropriés (marketing digital, réseaux sociaux, événementiel, etc.).
- **Développer et fidéliser** la clientèle en analysant les besoins des clients et en proposant des offres adaptées.
- **Suivre les indicateurs** de performance et mesurer l'efficacité des actions commerciales et marketing.

### Prérequis

Étudiants en formation initial ou en alternance. Être titulaire d'un niveau 5 (Bac+2) ou d'un niveau III non validé avec expérience professionnelle significative de 2 ans minimum

**Posséder un niveau B2 en langue française.**

### Rythme/Alternance/Stage

- 1 semaine à l'école / 3 semaines en entreprise

### Débouchés

- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Responsable de relation client
- Responsable du développement commercial

### Poursuite d'études

- Ingénieur d'affaires (IA)



374 Rue de Vaugirard  
75015 Paris

36 Av. Pierre Brossolette,  
92240 Malakoff



[admissions@groupe-esic.fr](mailto:admissions@groupe-esic.fr)



+33 01 53 90 15 20

[www.esic.fr](http://www.esic.fr)