

ENSEMBLE
CONSTRUISONS
VOTRE AVENIR



ALTERNANCE



INITIAL

Esic

Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

COMMERCE

BTS • BAC+3 • BAC+5



www.esic.fr

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

RACM – Responsable d'activité Commercial et Marketing

Diplôme d'Etat – Niveau 6

RNCP38808

Certificateur : Institut de Gestion Sociale (IGS)

Enregistré au RNCP n° 38808, niveau 6 (EU), code NSF 310 – 313, par arrêté du 27/03/2024, publié au J.O du 27/03/2024

Devenez un acteur clé du développement commercial et marketing.

Le Responsable d'Activité Commerciale et Marketing contribue à la création de valeur ajoutée pour l'entreprise, en participant à la définition de sa stratégie marketing, et en déployant le plan d'action commercial omnicanal en vue de conquérir des marchés, développer les ventes et la fidélisation clients. Celui-ci joue un rôle essentiel dans le développement commercial de son entreprise.

Objectifs de la formation

- **Élaborer** et mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing omnicanal en tenant compte des objectifs de l'entreprise, de l'environnement concurrentiel et des attentes des clients.
- **Animer et piloter** une équipe commerciale et marketing en définissant les objectifs, en répartissant les tâches et en suivant les performances.
- **Mettre en œuvre des actions** de communication et de promotion en utilisant les outils et techniques appropriés (marketing digital, réseaux sociaux, événementiel, etc.).
- **Développer et fidéliser** la clientèle en analysant les besoins des clients et en proposant des offres adaptées.
- **Suivre les indicateurs** de performance et mesurer l'efficacité des actions commerciales et marketing.

Prérequis

Étudiants en formation initiale ou en alternance. Être titulaire d'un niveau 5 (Bac+2) ou d'un niveau III non validé avec expérience professionnelle significative de 2 ans minimum
Posséder un niveau B2 en langue française.

Rythme Alternance/Stage

- 1 semaine à l'école/3 semaines en entreprise

Débouchés

- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller (ère) commercial(e)
- Responsable de relation client
- Responsable du développement commercial

Poursuite d'études

- Ingénieur d'affaires (IA)



374 Rue de Vaugirard
75015

36 Av. Pierre Brosolette
92240 Malakoff

 admissions@groupe-esic.fr

 +33 01 53 9015 20

www.esic.fr