

ENSEMBLE  
CONSTRUISONS  
VOTRE AVENIR



ALTERNANCE



INITIAL

**Esic**

Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

COMMERCE

BTS • BAC+3 • BAC+5



[www.esic.fr](http://www.esic.fr)

Qualiopi  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

# Responsable d'Établissement Marchand

Titre Professionnel – Niveau 6

RNCP38666

## Manager, développer, optimiser : devenez le chef d'orchestre d'un établissement marchand performant.

Le **Responsable d'Établissement Marchand**

pilote l'activité d'un point de vente en cohérence avec la stratégie de l'enseigne.

Il coordonne l'activité commerciale, optimise la performance économique et manage les équipes afin de garantir la **satisfaction client**, la **fidélisation** et la **rentabilité** de l'établissement.

## Objectifs de la formation

- **Coordonner l'activité commerciale** : Pour analyser les ventes, piloter l'offre produits et organiser l'activité du point de vente afin d'optimiser la performance commerciale.
- **Optimiser la performance économique** : Pour suivre les indicateurs de gestion, établir des prévisionnels et mettre en œuvre des actions correctives garantissant la rentabilité.
- **Manager les équipes** : Pour recruter, organiser, accompagner et motiver les collaborateurs tout en développant la performance collective.
- **Développer l'expérience et la fidélisation client** : Pour améliorer la satisfaction client en adaptant les parcours d'achat et les actions commerciales.
- **Piloter l'activité quotidienne de l'établissement** : Pour assurer le bon fonctionnement du point de vente.

## Prérequis

- Niveau Bac ou expérience significative dans le commerce
- Accès possible par formation, alternance ou VAE
- Intérêt pour le management, la gestion et la relation client

## Rythme Alternance/Stage

- Formation en alternance ou en initial
- **3** semaines en **entreprise** / **1** semaine en centre de **formation**
- Formation compatible avec une activité professionnelle

## Débouchés

- Responsable de magasin
- Directeur de magasin / supermarché
- Responsable de point de vente
- Responsable de succursale
- Responsable de surface de vente
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable e-commerce

## Poursuite d'études

- IA - Ingénieur d'affaire



374 Rue de Vaugirard  
75015

36 Av. Pierre Brosolette  
92240 Malakoff



admissions@groupe-esic.fr



+33 01 53 9015 20

www.esic.fr